Gedragscode VOS/ABB

Inleiding
Bij VOS/ABB ondersteunen en adviseren wij bestuurders, toezichthouders, schoolleiders en professionals in het openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs. In alles wat wij doen laten wij ons leiden door de kernwaarden van het openbaar onderwijs: vrijheid, gelijkwaardigheid en ontmoeting.

Deze waarden vormen niet alleen de basis van ons advieswerk, maar ook van de manier waarop wij met elkaar samenwerken. Zij helpen ons om professionele afwegingen te maken, verantwoordelijkheid te nemen en vertrouwen op te bouwen in onze relaties met leden, collega's en samenwerkingspartners.

Deze gedragscode beschrijft hoe wij invulling geven aan die waarden in ons dagelijks handelen. De code biedt richting en houvast, maar kan niet iedere situatie voorspellen. Professioneel handelen vraagt altijd om zorgvuldige afwegingen, open gesprekken en de bereidheid om van elkaar te leren.

Daarom blijven wij met elkaar in gesprek over wat goed handelen vraagt in de praktijk. Wij spreken elkaar aan, stellen vragen wanneer we twijfelen en zoeken samen naar oplossingen die passen bij onze waarden en onze professionele verantwoordelijkheid.

Voor wie geldt deze gedragscode?
Deze gedragscode geldt voor iedereen die werkzaam is voor of namens het bureau van VOS/ABB, waaronder adviseurs, medewerkers, leidinggevenden, externe professionals en stagiairs.

Onze kernwaarden

Vrijheid

Wij respecteren de ruimte van anderen om eigen keuzes te maken, standpunten in te nemen en verantwoordelijkheid te dragen. In ons advieswerk bieden wij onafhankelijke en deskundige ondersteuning, zonder onze eigen opvattingen op te leggen. Wij staan open voor verschillende perspectieven en stimuleren het professionele gesprek.

Gelijkwaardigheid

Wij behandelen iedereen met respect en waardigheid. We luisteren naar elkaar, waarderen verschillen en creëren ruimte voor uiteenlopende ervaringen, achtergronden en overtuigingen. In onze samenwerking zijn vertrouwen, inclusie en wederzijds respect vanzelfsprekend.

Ontmoeting

Wij geloven dat ontwikkeling ontstaat door dialoog. Daarom zoeken wij actief de samenwerking op, zijn wij nieuwsgierig naar andere perspectieven en investeren wij in duurzame relaties met collega’s en leden. Wij voeren het gesprek ook wanneer standpunten verschillen en blijven gericht op verbinding.

Versie: 14 juli 2026, vastgesteld 29 september 2026

VOS ABB
versterkt en verdiept

Onze professionele houding
Als medewerkers van VOS/ABB zijn wij deskundig, betrouwbaar en betrokken. Wij combineren inhoudelijke expertise met aandacht voor de mensen met wie wij samenwerken.

Dat betekent dat wij:

• handelen vanuit vertrouwen en verantwoordelijkheid;
• afspraken nakomen en doen wat wij beloven;
• zorgvuldig omgaan met informatie en belangen;
• transparant zijn over onze rol, opdracht en afwegingen;
• ruimte geven aan verschillende perspectieven;
• bijdragen aan een open en veilige werkomgeving;
• blijven leren en reflecteren op ons eigen handelen;
• elkaar ondersteunen en aanspreken vanuit respect en professionaliteit.

Wij realiseren ons dat ons handelen invloed heeft op keuzes die gemaakt worden in het onderwijs en dat dit direct effect heeft op het vertrouwen dat onze leden in VOS/ABB stellen. Daarom zijn wij ons bewust van onze maatschappelijke rol en handelen wij op een wijze die past bij onze organisatie en onze waarden.

Hoe wij samenwerken
Bij VOS/ABB geloven wij dat de kwaliteit van ons werk begint bij de kwaliteit van onze samenwerking. Een professionele organisatie ontstaat wanneer collega's elkaar vertrouwen, kennis delen, verantwoordelijkheid nemen en ruimte geven aan verschillende perspectieven.

Wij werken vanuit de overtuiging dat verschillen in ervaring, expertise en opvattingen bijdragen aan betere inzichten en betere advisering. Daarom zoeken wij actief de dialoog op en luisteren wij naar elkaar.

In onze samenwerking:

• behandelen wij elkaar met respect en gelijkwaardigheid;
• tonen wij belangstelling voor elkaars ideeën, ervaringen en expertise;
• delen wij kennis en ervaringen om van elkaar te leren;
• nemen wij verantwoordelijkheid voor ons eigen handelen;
• dragen wij bij aan een werkomgeving waarin iedereen zich veilig voelt om vragen te stellen, zorgen te delen en fouten bespreekbaar te maken.

Wij realiseren ons dat professionele samenwerking niet betekent dat wij het altijd met elkaar eens zijn. Verschillende inzichten mogen er zijn. Juist door het gesprek aan te gaan, ontstaat ruimte voor nieuwe ideeën en betere oplossingen.

Hoe wij elkaar aanspreken
Bij VOS/ABB hoort aanspreekbaarheid op professioneel handelen. Wij vinden het vanzelfsprekend om met elkaar in gesprek te gaan wanneer iets niet goed loopt, wanneer verwachtingen onduidelijk zijn of wanneer gedrag niet past bij onze waarden.

Wij spreken elkaar aan vanuit de intentie om samenwerking, vertrouwen en kwaliteit te versterken. Dat vraagt zorgvuldigheid, openheid en de bereidheid om zowel feedback te geven als ontvangen.

Versie: 14 juli 2026, vastgesteld 29 september 2026

Dat betekent dat wij:
• vragen stellen voordat wij conclusies trekken;
• gedrag bespreekbaar maken zonder de ander te veroordelen;
• samen zoeken naar oplossingen en verbeteringen.

Wanneer een collega het lastig vindt om een gesprek zelf te voeren, kan ondersteuning worden gevraagd van een leidinggevende of een collega. Elkaar aanspreken is geen individuele opgave, maar een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Een veilige werkomgeving
Een veilige werkomgeving ontstaat door het dagelijkse handelen van ons allemaal. Daarom dragen wij actief bij aan een cultuur waarin collega's zich gezien, gehoord en gerespecteerd voelen. Wij gaan open met elkaar in gesprek, geven elkaar de ruimte om vragen te stellen en spreken elkaar op een respectvolle manier aan wanneer dat nodig is.

Gedrag dat anderen structureel uitsluit, kleineert, intimideert of onveilig laat voelen, past niet bij de waarden en professionele cultuur van VOS/ABB. Wij nemen signalen van onveiligheid of ongewenst gedrag serieus. Wanneer gedrag niet past bij onze gedragscode of professionele omgangsvormen, maken wij dit bespreekbaar. Waar mogelijk proberen wij situaties in een vroeg stadium samen op te lossen.

Leidinggevenden hebben hierin een bijzondere verantwoordelijkheid. Zij dragen de waarden van VOS/ABB zichtbaar uit, stimuleren een open aanspreekcultuur en creëren ruimte voor reflectie, ontwikkeling en professionele groei.

Hoe wij ons werk uitvoeren
De relatie tussen VOS/ABB en haar leden is gebaseerd op vertrouwen. Leden mogen erop rekenen dat wij deskundig, zorgvuldig en professioneel handelen.

Als medewerkers van VOS/ABB zijn wij ons bewust van de verantwoordelijkheid die ons werk met zich meebrengt. Wij handelen vanuit onze expertise, zijn helder over onze rol en maken transparante afwegingen. Daarbij hebben wij oog voor de context waarin onze leden opereren en respecteren wij hun eigen verantwoordelijkheid om keuzes en besluiten te nemen.

Een belangrijk onderdeel van professioneel handelen is het zorgvuldig omgaan met de informatie die ons wordt toevertrouwd. Wij beschermen vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens, gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en delen deze informatie alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk of hiervoor toestemming is gegeven.

Ook na beëindiging van een opdracht of lidmaatschap blijven wij zorgvuldig omgaan met de informatie die wij tijdens ons werk hebben verkregen.

Dat betekent dat wij:
• zorgvuldig omgaan met vragen, signalen, en belangen van leden;
• duidelijk communiceren over verwachtingen, mogelijkheden en beperkingen;
• tijdig hulp of expertise van collega's inschakelen wanneer dat nodig is;
• blijven investeren in onze professionele ontwikkeling en vakkennis.

VOS ABB
versterkt en verdiept

Integriteit en professioneel handelen
Integriteit vormt een belangrijke basis voor het vertrouwen dat leden en collega's in VOS/ABB stellen. Wij handelen eerlijk, zorgvuldig en transparant en zijn ons bewust van de voorbeeldfunctie die wij vervullen.

Wij gebruiken onze positie niet voor persoonlijk voordeel en voorkomen situaties waarin persoonlijke belangen ons professionele handelen kunnen beïnvloeden.

Wij vermijden situaties waarin sprake is van belangenverstrengeling of de schijn daarvan. Medewerkers melden financiële, zakelijke of andere belangen die van invloed kunnen zijn op hun onafhankelijkheid of het vertrouwen in hun functioneren aan hun leidinggevende.

Wanneer sprake is van een persoonlijk belang, een familieband of een andere relatie die van invloed kan zijn op een zakelijke afweging, wordt dit besproken met de leidinggevende. Indien nodig onthoudt de medewerker zich van betrokkenheid bij de betreffende opdracht, samenwerking of besluitvorming.

Wij willen voorkomen dat geschenken of uitnodigingen invloed hebben, of de schijn wekken van invloed, op onze onafhankelijkheid of besluitvorming.

Daarom geldt dat wij:

• voorzichtig omgaan met het aannemen van geschenken en uitnodigingen;
• geschenken of uitnodigingen die onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden niet aannemen;
• bewust nadenken bij het accepteren van uitnodigingen voor bijeenkomsten, etentjes of evenementen;
• transparant zijn over wat wij ontvangen in het kader van ons werk.

Nevenwerkzaamheden
VOS/ABB respecteert het recht van medewerkers om nevenwerkzaamheden te verrichten, tenzij sprake is van een objectieve reden waardoor de belangen van VOS/ABB of de onafhankelijke uitvoering van het werk in het geding komen.

Nevenwerkzaamheden kunnen waardevol zijn voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Tegelijkertijd mogen zij geen afbreuk doen aan de belangen van VOS/ABB of aan een onafhankelijke uitvoering van het werk.

Betaalde en relevante onbetaalde nevenwerkzaamheden worden gemeld bij de leidinggevende. Dat geldt ook voor belangrijke wijzigingen in aard of omvang van deze werkzaamheden.

Gebruik van alcohol, drugs en andere middelen
Wij voeren ons werk uit op een wijze die past bij onze professionele verantwoordelijkheid. Daar hoort bij dat wij aanspreekbaar, zorgvuldig en betrouwbaar kunnen handelen.

Het gebruik van alcohol, drugs of andere middelen die het professioneel functioneren kunnen beïnvloeden, past niet binnen de uitoefening van het werk voor VOS/ABB.

Bij bijeenkomsten of gelegenheden waar alcohol wordt geschonken, blijft iedereen verantwoordelijk voor een professionele en respectvolle houding.

Versie: 14 juli 2026, vastgesteld 29 september 2026

VOS ABB
versterkt en verdiept

Artificiële intelligentie (AI)
VOS/ABB ziet kansen in het verantwoord gebruik van artificiële intelligentie (AI) ter ondersteuning van het werk. Tegelijkertijd vraagt het gebruik van AI om zorgvuldigheid, professionaliteit en aandacht voor vertrouwelijkheid, privacy en informatiebeveiliging.

Bij het gebruik van AI-toepassingen handelen medewerkers conform het binnen VOS/ABB geldende AI-reglement. In dit reglement zijn onder andere afspraken opgenomen over het gebruik van vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, auteursrechten en de controle van door AI gegenereerde informatie.

Meer informatie over het gebruik van AI binnen VOS/ABB is te vinden in de AI-richtlijnen voor werknemers.

Omgaan met eigendommen en voorzieningen
Wij gaan zorgvuldig om met de middelen van VOS/ABB, zoals digitale systemen, apparatuur, documenten en andere voorzieningen. Deze middelen zijn bedoeld om ons werk goed uit te voeren.

Dit betekent dat wij:

• middelen gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn bedoeld;
• zorgvuldig omgaan met eigendommen van VOS/ABB en van collega's;
• verlies, schade of misbruik zoveel mogelijk voorkomen en zo nodig melden;
• privégebruik van middelen beperken en alleen doen wanneer dit is toegestaan.

Sociale media en externe communicatie

Ons handelen online kan invloed hebben op het vertrouwen in VOS/ABB. Wij zijn ons daarvan bewust en gedragen ons ook online professioneel en zorgvuldig.

Dit betekent dat wij:
• respectvol en zorgvuldig communiceren op sociale media;
• geen vertrouwelijke informatie delen over VOS/ABB, collega's of leden;
• duidelijk zijn wanneer wij privé spreken en niet namens VOS/ABB;
• terughoudend zijn met het delen van werkgerelateerde informatie in persoonlijke netwerken;
• geen berichten plaatsen die het vertrouwen in VOS/ABB kunnen schaden.

Voor meer informatie wordt verwezen naar de richtlijnen voor sociale en online kanalen.

Bespreekbaar maken van zorgen
VOS/ABB vindt het belangrijk dat medewerkers zich gesteund voelen bij het bespreekbaar maken van situaties die raken aan veiligheid, integriteit of professioneel handelen. Niet iedere situatie leent zich ervoor om deze rechtstreeks met de betrokken collega te bespreken. Daarom kan altijd ondersteuning worden gevraagd.

Medewerkers kunnen terecht bij hun leidinggevende of de externe vertrouwenspersoon voor advies, ondersteuning of een vertrouwelijk gesprek. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, denkt mee over mogelijke vervolgstappen en ondersteunt medewerkers bij het maken van keuzes over het bespreekbaar maken of melden van een situatie. Deze vertrouwenspersoon, Miriam Smit, is bereikbaar per e-mail aan info@humanresults.nl of telefonisch via 06 2139 7442. Voor meer informatie over de vertrouwenspersoon wordt verwezen naar haar voorstelbrief.

Versie: 14 juli 2026, vastgesteld 29 september 2026

Iedere melding wordt serieus genomen en zorgvuldig behandeld.

Wanneer een situatie niet kan worden opgelost door onderling overleg of wanneer de aard van de situatie daarom vraagt, kan een klacht worden ingediend bij de directeur of volgens de geldende klachtenprocedure. VOS/ABB behandelt klachten zorgvuldig, vertrouwelijk en met respect voor alle betrokkenen. Voor meer informatie wordt verwezen naar de klachtenprocedure.

Naleven van de gedragscode
Wanneer sprake is van een ernstige schending van deze gedragscode, kan VOS/ABB passende maatregelen treffen. Welke maatregel passend is, hangt af van de aard en ernst van de situatie en de omstandigheden van het geval.

Afhankelijk van de situatie kan dit leiden tot een gesprek, een waarschuwing, aanvullende begeleiding of coaching, een arbeidsrechtelijke maatregel of, indien daartoe aanleiding bestaat, melding of aangifte bij de bevoegde instanties.

Evaluatie en actualisatie
Deze gedragscode is een levend document. De maatschappelijke context, wet- en regelgeving en onze eigen organisatie blijven zich ontwikkelen. Daarom evalueren wij de gedragscode één keer per jaar en blijven wij met elkaar in gesprek over professioneel en integer handelen.

Suggesties voor verbetering of signalen dat aanpassing wenselijk is, zijn welkom en worden meegenomen bij toekomstige evaluaties.

Slotbepaling

De gedragscode wordt beschikbaar gesteld aan alle medewerkers, tijdelijke medewerkers, stagiairs en externe professionals die werkzaam zijn voor of namens VOS/ABB.

Vastgesteld na overleg met en positief advies van de PVT op 29 september 2026