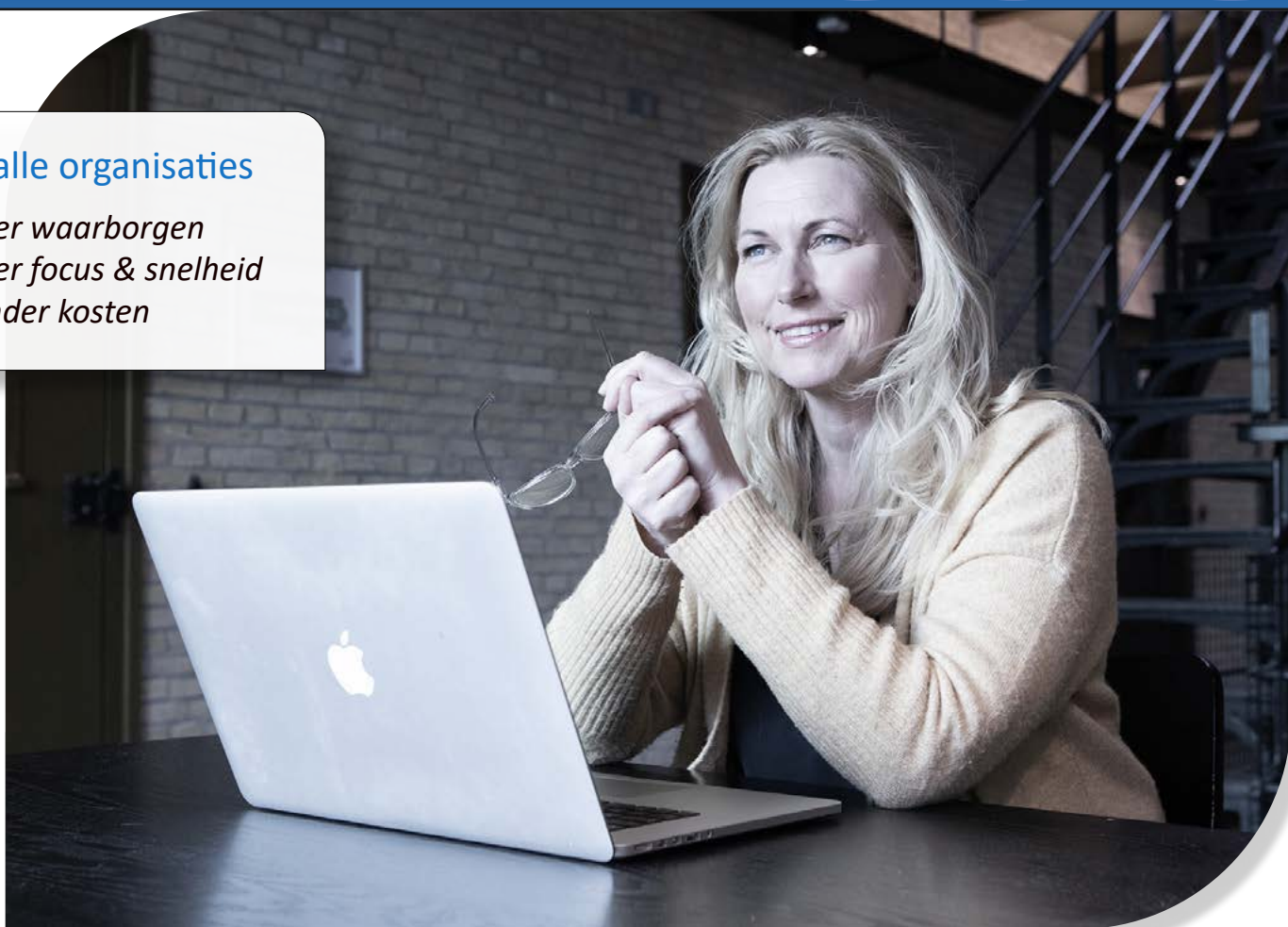


Voor alle organisaties

- Meer waarborgen
- Meer focus & snelheid
- Minder kosten



Omgaan met (seksuele) intimidatie, discriminatie & pesten

[Preventieprogramma](#) met ondersteuning, e-modules & voorlichting

[Training](#) voor leidinggevenden & vertrouwenspersonen

[Onderzoek](#) voor de behandeling van klachten over ongewenst gedrag

Over KCOG

Ongewenst gedrag is kwetsend, beledigend, vijandig en/of vernederend. Het is belangrijk te beseffen hoe belastend dit gedrag is.

Het voorkomen van ongewenst gedrag en het effectief omgaan met meldingen en klachten is ons specialisme!

Als wij organisaties kunnen helpen om beschadiging van werknemers en relaties te voorkomen, dan is dat heel waardevol. Zo voorkomen organisaties dat medewerkers of relaties vertrekken of dat zij zich noodgedwongen ziekmelden. Door effectief op situaties in te spelen, komt het niet tot ontwrichtende situaties binnen afdelingen.

Over ons preventieprogramma

We ontzorgen onze leden met een compleet programma. Het gaat om specialistisch advies over beleid en gedragscodes en om onze online Modules Grenzen & Gedrag voor medewerkers. We zijn informatief en geven ook persoonlijke voorlichting aan betrokkenen om hen verder te helpen.

Over onze klachtencommissie

We kunnen niet ontkennen dat wij bijzonder trots zijn op onze klachtencommissie. Iedereen heeft namelijk groot belang bij een effectieve klachtenprocedure. Soms is dat nodig. Onze commissie zet met haar onafhankelijke en deskundige werkwijze al vele jaren de norm.

Over waarborgen, focus en kosten

Voorkomen is beter dan genezen. De sleutel van onze aanpak is simpel: mensgericht handelen is doeltreffend. We staan daarom voor strenge waarborgen, een focus op de oplossing en voortvarend handelen.



**INTERACTIEVE
WEBINAR**

Een melding over ongewenst gedrag is een complexe, gevoelige situatie waarbij elke stap telt. Hoe ga je hier als organisatie mee om?

WEBINAR

Voorbeelden van organisaties die aangesloten zijn

Lokaal	Innova GGZ, Veilig thuis, UniKidz, het Ketelhuis, BOB Autowas, etc.
Regionaal	Wassink, Percura zorg, Van Benthem & Keulen, Frankenlandgroep, etc.
Landelijk	ANWB, ING, Stichting Philadelphia, RDW, INLIA, REMEHA, Kunsteducatie, etc.
Internationaal	Internationaal Strafhof (ICC), MSC, MVRDV, Wrist, Centric, Cargolux, etc.

Voorkomen is beter dan genezen

De leden van KCOG krijgen alle middelen om ongewenst gedrag zo veel mogelijk te voorkomen en waar nodig doeltreffend op te lossen.

1. Ondersteuning bij beleid

Het begint met visie en beleid in de omgang met ongewenst gedrag. Daaruit volgen gedragscodes of handboeken, zodat de grenzen in de onderlinge omgang helder zijn en beter bekend is hoe ze situaties kunnen oplossen.

Leden krijgen specialistische ondersteuning in het opstellen van beleid en het inhoud geven aan de regelingen die zij intern gebruiken. We leveren desgewenst concepten aan of we kunnen helpen bij het redigeren van de eigen concepten om tot maatwerk te komen.

2. Modules Grenzen & Gedrag

KCOG biedt een effectieve online cursus voor medewerkers met de modules Grenzen & Gedrag. De modules gaan over bewustwording van ongewenst gedrag, over de kenbaarheid van grenzen en de vaardigheid om elkaar aan te spreken als grenzen overschreden worden.

3. Voorlichting voor betrokkenen

De deskundigen van KCOG geven persoonlijke voorlichting aan melders, beklagden en organisaties om hen verder te helpen bij het oplossen van probleemsituaties.

4. Een eigen landingspagina

Omdat iedere organisatie uniek is, bieden wij organisaties de mogelijkheid van hun eigen landingspagina op onze website. Zo weten werknemers (relaties) dat een organisatie lid is van KCOG en worden ze doeltreffend geïnformeerd volgens de wensen van de organisatie.

5. Stappenplannen en toolbox

Voor medewerkers kan het lastig zijn grensoverschrijdend gedrag te melden. Medewerkers die online de juiste informatie nalezen kunnen zich gesterkt voelen. Uitgebreide informatie over ongewenst gedrag staat in onze Toolbox en we bieden een stappenplan per situatie over hoe ongewenst bespreekbaar gemaakt kan worden.

Deze 5 diensten zijn inbegrepen in de contributie



**COMPLEET
PROGRAMMA**

“Het gevoel dat je onder deskundige begeleiding steeds de juiste stappen zet, dat is enorm geruststellend.”

PREVENTIEPROGRAMMA

LID WORDEN VAN KCOG

DOELGERICHTE AANPAK

“Wat een mooie aanvulling om naast het pakket aan preventie, dit thema zo onder de aandacht te brengen bij ons MT. Ik kreeg alleen maar positieve reacties van hen over de training.”

De klachtencommissie van KCOG

Als een onderlinge oplossing niet mogelijk is zijn de belangen van de klager en beklaagde heel groot. Daarvoor is een onafhankelijk oordeel van deskundigen nodig.

Voor leden is er direct een onafhankelijke en deskundige klachtencommissie beschikbaar. De commissie werkt volgens een transparante klachtenregeling die voldoet aan de strengste waarborgen.

De commissie is doeltreffend en daarmee kostenbesparend. Dat is nodig omdat leden die de commissie vragen om een klacht te behandelen, de werktijd betalen. Als meerdere commissieleden deelnemen aan een zitting of beraad, dan betalen leden slechts een uurtarief van een enkel lid om dubbeltelling te voorkomen.

WERKWIJZE KLACHTENCOMMISSIE

Training leidinggevenden

incompany

Leidinggevenden zijn bepalend in het ondervangen van ongewenst gedrag. Naast hun rol in het oplossen van situaties geven ze uitvoering aan het beleid. Een interactieve training op locatie leert leidinggevenden hoe ze hiermee omgaan. We bieden leidinggevenden ook de tools om de dialoog met medewerkers aan te gaan over Grenzen & Gedrag.

Versterk de uitvoering van uw beleid (15% korting voor leden).

TRAINING LEIDINGGEVENDEN

Training vertrouwenspersonen

op onze locatie

Vertrouwenspersonen hebben een centrale rol in het oplossingsproces. Daarvoor is nodig dat zij de situatie kunnen doorgronden en duidelijkheid kunnen geven over alle mogelijkheden naar een oplossing. Oplossingsgericht werken kan interactief getraind worden.

Verstevig de eerste opvang (15% korting voor leden).

TRAINING VERTROUWENSPERSONEN

Dit zijn de 5 logische eisen voor onze klachtencommissie

Het belang van melder, beklaagde en organisaties vraagt om vergaande waarborgen voor de behandeling van klachten.

1. Onafhankelijk & deskundig

Onafhankelijk betekent dat de commissie zuiver op grond van de feiten tot een oordeel komt. De commissieleden moeten specialisten zijn in het analyseren en kwalificeren van de feiten, met gevoel voor het persoonlijke aspect en inzicht in het organisatorische geheel.

2. Transparant

Betrokkenen hebben belang bij transparantie over de procedure, de inhoud en de uitkomst. Transparantie over de procedure betekent dat vooraf precies bekend is hoe de procedure verloopt en wat de rechten zijn. Transparantie over de inhoud betekent dat iedere klager en beklaagde beschikt over alle informatie op grond waarvan de commissie tot een oordeel komt. Transparantie over de uitkomst houdt in dat alle partijen tegelijk het complete oordeel en alle stukken ontvangen.

3. Gelijke kansen

Een klager en beklaagde hebben gelijke kansen in de procedure en krijgen de gelegenheid om op alle informatie te reageren. Iedere partij kan mondeling een toelichting geven en krijgt daarvan een verslag om op te reageren. Iedere partij krijgt daarnaast dezelfde tijd om ook schriftelijk te reageren op wat de ander of een getuige aanvoert. De behandeling van de procedure verloopt voor zowel klager als beklaagde synchroon, zodat ze ook daarin gelijke kansen hebben.

4. Waarheidsvinding

De kerntaak van de commissie is waarheidsvinding en inzicht geven. Het doel van de klachtbehandeling is niet alleen vaststellen of een klacht gegrond is, maar ook duidelijkheid geven over de feiten en dat er inzicht komt in de omstandigheden. Het is belangrijk dat klager, beklaagde en de organisatie goed kan volgen tot welk oordeel de commissie komt, wat vraagt om een grondige motivering en ook onderbouwing van de bevindingen. Dat oordeel is dusdanig compleet dat klager, beklaagde en de organisatie alle stappen in de procedure kunnen nalezen en in het rapport ook verwezen wordt naar alle overlegde bewijsstukken.

5. Voortvarend

Tijd is een bepalende factor. Iedere belanghebbende heeft er belang bij dat de behandeling van de klacht niet onnodig lang op zich laat wachten. Langdurige procedures trekken een te grote wissel op klager, beklaagde en de organisatie. Voortvarend betekent normaal dat de procedure binnen 5 weken is afgerond. Gelet op de eisen van hoor en wederhoor vraagt dat een doordachte aanpak en ook tijdsplanning.



KCOG
DE ENIGE COMMISSIE
MET 5 STERREN STATUS

★★★★★

“Niet voor niets dat ook het Internationaal Strafhof zich bij KCOG heeft aangesloten.”

WEBSITE

Minder kosten door minder klachten

Preventieprogramma voorkomt klachten

Leden van KCOG krijgen een compleet programma gericht op het voorkomen van problemen en het zelf kunnen oplossen daarvan. Door beleid met doeltreffende regelingen zijn de grenzen helder. Door de modules Grenzen & Gedrag zijn medewerkers zich meer bewust van grenzen en weten ze beter hoe ze elkaar kunnen aanspreken.

Effectieve onderlinge oplossing van meldingen

Komt er een melding, dan wordt er veelal eerst gekeken of de situatie onderling is op te lossen. KCOG geeft voorlichting aan melders en beklaagden en biedt ook stappenplannen. De klachtenprocedure is bedoeld voor situaties die niet onderling op te lossen zijn.

Minder kosten in de klachtenprocedure

1. Directe beschikbaarheid van de commissie

Als een klacht wordt ingediend, dan kunnen leden direct schakelen, omdat een onafhankelijke en deskundige commissie klaar staat.

2. Met een snelle procedure lopen kosten minder op

De procedure bij de commissie is snel. Naast het effectief besteden van de tijd door de commissie, betekent een voortvarende procedure ook dat loonkosten (zonder dat er wordt gewerkt) minder oplopen.

3. Focus op de klacht

De klachtencommissie maakt de zaak niet groter. Dat betekent dat zij nadrukkelijk niet gaat 'vissen' naar of anderen ook klachten hebben tegen de beklaagde. Het betekent ook dat zij alleen getuigen hoort als dat een wezenlijk verschil kan maken voor het oordeel.

4. Een compleet en gezaghebbend rapport

De commissie levert een compleet rapport aan met alle bijlagen, waardoor naast de klager en beklaagde, ook de organisatie direct inzicht heeft in alle stappen die gezet zijn. De organisatie heeft dan ook alle bewijsstukken voor eventuele vervolgstappen. Met een inzichtelijk en duidelijk rapport van de klachtencommissie kunnen alle partijen zich richten op de vervolgstappen.

De jaarlijkse contributie

Afhankelijk van de omvang van de organisatie:

- < 25 werknemers = 295 euro
- < 100 werknemers = 495 euro
- < 250 werknemers = 695 euro
- < 500 werknemers = 995 euro
- > 500 werknemers = 1295 euro

LID WORDEN VAN KCOG

KOSTEN EN VOORDELEN LIDMAATSCHAP

De contributie bevat het volledige preventieprogramma (p. 3). Om de contributie laag te houden, betalen leden afzonderlijk voor trainingen op locatie (leidinggevers / vertrouwenspersonen) en als zij een klacht door de klachtencommissie laten behandelen. Leden profiteren daarbij wel van beschikbaarheid en lagere kosten (p. 4).



WAT MAG JIJ VAN DE COMMISSIE VERWACHTEN?



DE MELDER



Wat mag jij van de commissie verwachten?

- Lage drempels door voorlichting en respectvolle benadering
- Echt gehoord worden en ruimte voor wederhoor
- Veilige spreek situatie en waar nodig een tolk
- Korte doorlooptijd van de procedure
- Transparantie over procedure en bewijsstukken
- Inzicht met een goed gemotiveerd en compleet oordeel

DE MELDER

Om er voor te zorgen dat melders zich uitlaten, zal de organisatie zich eerst bewust moeten zijn van de drempels. Een melder heeft naast de behoefte om gehoord te worden, ook veel belang bij transparantie en een snelle doorlooptijd van de procedure.

Behoefte aan veiligheid

Slachtoffers ervaren vaak een psychologische barrière om zich uit te spreken. Organisaties die kennis willen nemen van de problematiek zullen actief inzetten op drempelverlagende maatregelen. KCOG is zich er zelf ook van bewust dat in de procedure zelf een toegankelijke en respectvolle benadering

Behoefte aan een korte procedure

Voor de klager staat de kern van de gebeurtenissen vaak vast. De focus voor de klager ligt op erkenning, het stoppen van het gedrag en eventuele maatregelen. Een lange procedure is extra belastend, zodat een korte doorlooptijd van belang is.

Behoefte aan inzicht in het oordeel

Het eindoordeel moet herkenbaar en navolgbaar zijn voor de melder. Rapportages moeten daarom zeer zorgvuldig gemotiveerd zijn – per onderdeel van de klacht – en duidelijk maken op grond waarvan conclusies zijn getrokken.

Behoefte aan regie en transparantie

Klagers willen betrokken blijven bij wat er met hun verhaal gebeurt, wat heel begrijpelijk is. Dat vraagt om transparantie over de procedure en de voortgang. Een klager heeft verder toegang tot alle (beveiligde) stukken en ontvangt uiteindelijk ook een compleet rapport.

Behoefte om echt gehoord te worden

Het gaat een klager ook om het delen van de ervaring en gehoord worden. Het uitspreken is vaak niet alleen een eerste stap in de oplossing, maar ook een helend proces waarbij de klager de last niet langer alleen draagt. Omdat iedereen zich het beste kan uiten in zijn of haar moedertaal, zetten wij desgewenst tolken in.

WEBSITE - MEER INFO VOOR MELDERS

WAT MAG JIJ VAN DE COMMISSIE VERWACHTEN?

DE BEKLAAGDE



Wat mag jij van de commissie verwachten?

- Eerlijke voorlichting en respectvolle benadering
- Echt gehoord worden en ruimte voor wederhoor
- Indien nodig een tolk om in de moedertaal te kunnen spreken
- Voortvarende behandeling van de procedure
- Openheid over procedure en bewijsstukken
- Een helder en goed gemotiveerd en herkenbaar oordeel

DE BEKLAAGDE

De eerste behoefte van een beklaagde is duidelijkheid over de klacht en ook volledige transparantie over de procedure en bewijsstukken. Een beklaagde heeft ook belang bij een voortvarende procedure en wil vooral een eerlijke kans, door hoor en wederhoor. Oftewel goed geïnformeerd zijn en echt gehoord worden.

Behoeft e aan duidelijkheid over de inhoud van de klacht

Het is zeer belastend als een beklaagde te horen krijgt dat er “iets” speelt, maar niet weet wat, van wie, en waarover. Zodra een klacht ontvankelijk en voldoende concreet is, wordt de beklaagde direct en volledig geïnformeerd.

Behoeft e aan gelijke kansen (hoor en wederhoor en transparantie)

Om zich te kunnen verweren moet voor de beklaagde bekend zijn wie de klacht indient en wat er precies wordt verweten. De beklaagde heeft ook recht op alle stukken (geen inzage, maar daadwerkelijk de stukken die beveiligd zijn). Een beklaagde krijgt dezelfde termijnen als de klager om te reageren en wordt in de gelegenheid gesteld op alle informatie en verklaringen te reageren.

Behoeft e aan een korte doorlooptijd, met name in geval van non-actiefstelling

Men moet beseffen dat ook het leven van de beklaagde tijdens de procedure ‘stilstaat’, in afwachting op de uitkomst. Daarvoor is voortgang in de procedure van belang. Voor beklaagde is dit nog meer van belang als hij of zij op non-actief is gesteld.

Behoeft e aan herkenning in het oordeel

Beklaagden willen, net als klagers, zien dat hun verhaal goed is verwoord in het uiteindelijke rapport. Inzicht en motivering zijn cruciaal voor acceptatie van het oordeel en bieden het draagvlak voor het vervolg waartoe de directie besluit.

WEBSITE - MEER INFO VOOR BEKLAAGDEN

DE ORGANISATIE



Wat mag een organisatie van de commissie verwachten?

- Onafhankelijk oordeel van deskundigen zonder interne inmenging
- Strikte scheiding tussen een toegankelijk secretariaat (procesbegeleiding) en commissie (inhoudelijke behandeling)
- Een eerlijke procedure voor betrokkenen en gezaghebbend oordeel
- Een compleet en helder rapport met inzicht in alle stappen en een motivatie die aansluit bij de bewijsstukken
- Met het rapport goede afwegingen kunnen maken over het vervolg
- *Naast voorlichting en ondersteuning van KCOG bij het voeren van beleid.*

DE ORGANISATIE

Een organisatie wil bij een klacht snel helderheid krijgen met een oordeel dat overtuigt. Daarvoor is nodig dat melder en beklaagde in het traject alle waarborgen krijgen in een procedure waarin ze beide echt gehoord worden.

Behoeftte aan een onafhankelijk oordeel van deskundigen

De organisatie moet kunnen vertrouwen op een objectief oordeel, vrij van interne invloeden. Een strikte scheiding tussen het secretariaat (procesbegeleiding) en de commissie (inhoudelijke behandeling) waarborgt deze onafhankelijkheid. Zo kan de organisatie het echt uit handen geven en blijft zij inhoudelijk buiten de procedure.

Behoeftte aan een gezaghebbend rapport

Een procedure die gelijke kansen geeft, transparant is naar klager en beklaagde, maar ook zo vertrouwelijk als mogelijk is behandeld. Waarbij derden alleen betrokken worden als dat echt nodig is. Het onderzoek moet juridisch en procedureel waterdicht zijn om discussies achteraf te minimaliseren.

Behoeftte aan een rapport met inzicht en bewijsstukken

De organisatie wil een volledig en inzichtelijk rapport waarin alle relevante feiten en bewijsstukken zijn meegenomen. Een goed rapport geeft per onderdeel van de klacht aan wat er is vastgesteld en maakt helder waarom de klacht gegrond of ongegrond is. Het geeft inzicht in kwalificatie van het gedrag en de zwaarte van de eventuele overtreding en de relevante omstandigheden.

Behoeftte om vrij te zijn in het vervolg

Omdat de maatregelen veelal niet alleen afhangen van wat de commissie onder ogen heeft gekregen, is het uiteindelijk aan het bestuur om een beslissing te nemen. Onze rapportages focussen primair op waarheidsvinding en het geven van inzicht.

WEBSITE - MEER INFO VOOR ORGANISATIES



VOORLICHTING, ONDERZOEK EN TRAINING

Voor nadere informatie, neem gerust contact op:

KCOG - Klachtencommissie ongewenst gedrag
Jagerlaan 12
3701 XJ Zeist

secretariaat@kcog.nl

08877-08855

[Bel-mij-terug formulier](#)

De jaarlijkse contributie

Afhankelijk van de omvang van de organisatie:

- < 25 werknemers = 295 euro
- < 100 werknemers = 495 euro
- < 250 werknemers = 695 euro
- < 500 werknemers = 995 euro
- > 500 werknemers = 1295 euro

KOSTEN EN VOORDELEN LIDMAATSCHAP

In de contributie zit het preventieprogramma volledig inbegrepen!

Om de contributie laag te houden met een focus op preventie, betalen leden afzonderlijk voor de trainingen op locatie (leidinggevend / vertrouwenspersonen) of als leden een klacht door de commissie laten behandelen.

MEER INFO

Op onze website [kcog.nl](https://www.kcog.nl)

WAT MAG JE VAN KCOG VERWACHTEN?

VOOR ALLE ORGANISATIES

PREVENTIEPROGRAMMA

MEER WAARBORGEN

MEER FOCUS & SNELHEID

MINDER KOSTEN

WERKWIJZE KLACHTENCOMMISSIE

INFORMATIE VOOR MELDERS

INDIENEN KLACHT

INFORMATIE VOOR BEKLAAGDEN

INFORMATIE VOOR WERKGEVERS

TRAINING LEIDINGGEVENDEN

TRAINING VERTROUWENSPERSOON

TOOLBOX ONGEWENST GEDRAG

WEBINAR

LID WORDEN VAN KCOG