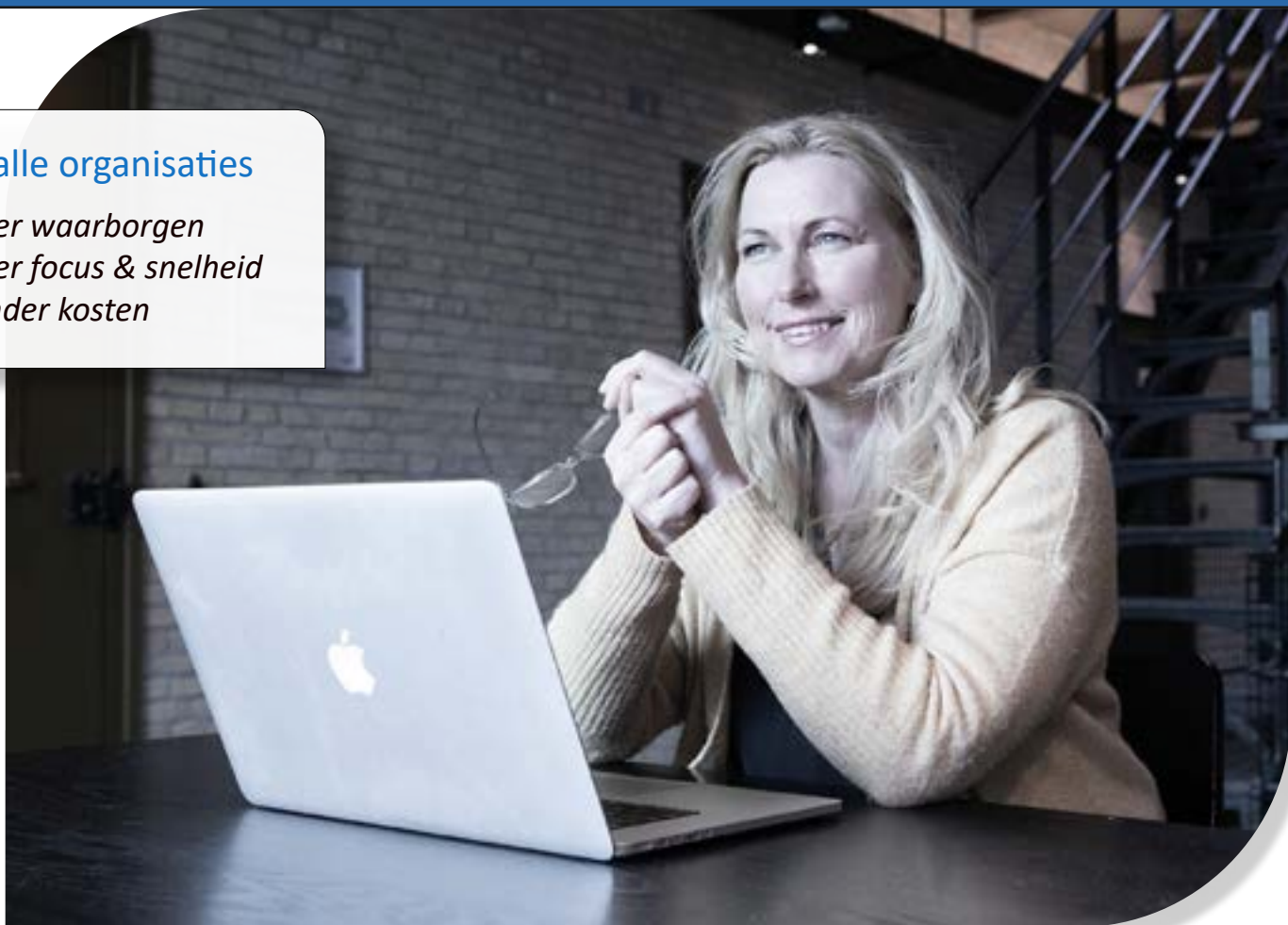


Voor alle organisaties

- Meer waarborgen
- Meer focus & snelheid
- Minder kosten



Omgaan met (seksuele)intimidatie, discriminatie & pesten

Voorlichting voor melders, beklaagden & werkgevers

Onderzoek behandeling klachten over ongewenst gedrag

Training voor leidinggevenden & vertrouwenspersonen

Voorlichting

De voorlichters van KCOG geven informatie en advies aan melders, beklagden en organisaties.

Onderzoek

KCOG behandelt klachten over ongewenst gedrag. Dat betekent dat partijen binnen 5 weken een onafhankelijk oordeel krijgen met inzicht in de situatie, waarmee een werkgever eventuele vervolgstappen kan zetten.

- Welke klachten onderzoekt de commissie?
- Hoe behandelt de klachtencommissie een klacht?
- Het aanmelden van een klacht bij de commissie

WEBSITE

Training

Leidinggevend zijn de sleutel in de omgang met ongewenst gedrag. Naast hun rol in het oplossen van een situatie, zijn zij ook belangrijk voor het preventieve beleid. Een training leert leidinggevend hoe ze met deze rollen omgaan.

WEBSITE

Vertrouwenspersonen hebben een centrale rol in aanpak van ongewenst gedrag. Steeds is het van belang om de situatie te doorgronden en duidelijkheid te geven over alle mogelijkheden naar een oplossing. Dit kan interactief getraind worden.

WEBSITE



EEN GRATIS WEBINAR

Een melding over ongewenst gedrag is vaak een alarmsignaal. Het is een complexe, gevoelige situatie waarbij elke stap telt. Hoe ga je hier als organisatie mee om?

INFO WEBINAR

Iedere organisatie kan de klachtencommissie inschakelen

Lokaal	Innova GGZ, Veilig thuis, UniKidz, het Ketelhuis, BOB Autowas, Inlia, etc.
Regionaal	Wassink, Percura zorg, Van Benthem & Keulen, Frankenlandgroep, etc.
Landelijk	ANWB, Stichting Philadelphia, NVVP, RDW, REMEHA, Kunsteducatie, etc.
Internationaal	Internationaal Strafhof (ICC), MVRDV, Wrist, Centric, Cargolux, etc.

Dit zijn de 5 logische eisen voor ons werk

Het belang van melder, beklaagde en organisaties vraagt om vergaande waarborgen.

1. Onafhankelijk & deskundig

Onafhankelijk betekent dat de commissie zuiver op grond van de feiten tot een oordeel komt. De commissieleden moeten specialisten zijn in het analyseren en kwalificeren van de feiten, met gevoel voor het persoonlijke aspect en inzicht in het organisatorische geheel.

2. Transparant

Betrokkenen hebben belang bij transparantie over de procedure, de inhoud en de uitkomst. Transparantie over de procedure betekent dat vooraf precies bekend is hoe de procedure verloopt en wat de rechten zijn. Transparantie over de inhoud betekent dat iedere klager en beklaagde beschikt over alle informatie op grond waarvan de commissie tot een oordeel komt. Transparantie over de uitkomst betekent dat klager, beklaagde en werkgever gelijktijdig een compleet oordeel krijgen met alle stukken uit de procedure.

3. Gelijke kansen

Een klager en beklaagde hebben gelijke kansen in de procedure en krijgen de gelegenheid om op alle informatie te reageren. Iedere partij kan mondeling een toelichting geven en krijgt daarvan een verslag om op te reageren. Iedere partij krijgt daarnaast dezelfde tijd om ook schriftelijk te reageren op wat de ander of getuigen aanvoeren. De behandeling van de procedure verloopt voor zowel klager als beklaagde synchroon, zodat ze ook daarin gelijke kansen hebben.

4. Waarheidsvinding

De kerntaak van de commissie is waarheidsvinding en inzicht geven. Het doel van de behandeling van de klacht is dat naast het gegrond of ongegrond zijn van de klacht, helderheid ontstaat over de vastgestelde feiten en er inzicht komt in de omstandigheden. Het is belangrijk dat klager, beklaagde en de organisatie goed kan volgen tot welk oordeel de commissie komt, wat vraagt om een grondige motivering en ook onderbouwing van de bevindingen. Dat oordeel is dusdanig compleet dat klager, beklaagde en de organisatie alle stappen in de procedure kunnen nalezen en in het rapport ook verwezen wordt naar alle overlegde bewijsstukken.

5. Voortvarend

Tijd is een bepalende factor. Iedere belanghebbende heeft er belang bij dat de behandeling van de klacht niet onnodig lang op zich laat wachten. Langdurige procedures trekken een te grote wissel op klager, beklaagde en de organisatie. Voortvarend betekent normaal dat de procedure binnen 4 tot 6 weken is afgerond. Gelet op de eisen van hoor en wederhoor vraagt dat een doordachte aanpak en ook tijdplanning.

KCOG

DE ENIGE COMMISSIE
MET 5 STERREN STATUS

★★★★★



“Niet voor niets dat ook het Internationaal Strafhof zich bij KCOG heeft aangesloten.”

WEBSITE



“Als je verder kijkt dan blijkt hoe goed doordacht de aanpak van KCOG is!”

WEBSITE

Iedereen heeft belang bij doelgericht werken

Meer doen in minder tijd, dat kan alleen als je dit werk veel doet en mede daardoor de organisatie op orde hebt. Deze focus en snelheid zijn belangrijk voor melder, beklaagde en de organisatie.

I Door mensgericht handelen juist doeltreffend zijn

Echt gehoord worden betekent dat klager en beklaagde los van elkaar in een veilige situatie hun verhaal kunnen doen. Beide hebben er ook recht op om het verhaal van de ander te krijgen en daarop te reageren.

II Een compleet oordeel

De commissie staat bekend om de wijze waarop inzicht in de feiten, bewijsstukken en context wordt gegeven. Klager, beklaagde en de organisatie krijgen een compleet rapport. Per onderdeel van de klacht wordt aangegeven of aan de hand van de vastgestelde feiten de klacht gegrond of ongegrond is. Daarbij wordt inzicht verstrekt in de gedragingen en hoe partijen zich naar elkaar verhouden. De bevindingen van de commissie staan in een compleet oordeel met daarin alle stappen die zijn doorlopen en alle bewijsstukken. Daarin staat een duidelijke onderbouwing en vaststelling van de ernst van de situatie.

III Binnen 5 weken een rapport

Klager, beklaagde en de organisatie zijn allen in afwachting van het oordeel. Gelet op het grote belang bij een korte doorlooptijd, wordt dit traject normaliter doorlopen binnen weken. Dat kan door een zeer effectieve aanpak van de procedure en tijdplanning waarin geen tijd verloren gaat.

IV Gericht de klacht behandelen

De commissie richt zich volledig op de klacht. Dat is dus waarheidsvinding met de focus op feiten. Getuigen worden alleen gehoord als deze een wezenlijke bijdrage kunnen leveren voor het vaststellen van de feiten.

Om meerdere redenen minder kosten

Een procedure bij de klachtencommissie komt voor rekening van de werkgever. Deze kosten zijn vooral afhankelijk van de tijdsbesteding in de procedure. Focus en snelheid leiden tot minder kosten.

Door voorlichting minder procedures

Aan een procedure gaat veelal een informeel traject vooraf. KCOG geeft via haar website en vertegenwoordigers voorlichting. Daardoor kunnen partijen ook samen tot een oplossing komen in situaties die zich hiervoor lenen. De klachtenprocedure is bedoeld voor situaties die niet onderling op te lossen zijn.

Door een snelle procedure lopen de kosten minder op

De procedure bij KCOG is snel. Naast het effectief besteden van de tijd, betekent een voortvarende procedure ook dat loonkosten (zonder dat er wordt gewerkt) minder oplopen.

Geen kosten lidmaatschap en geen dubbele tarieven

Aan het lidmaatschap van KCOG zijn geen kosten verbonden. De commissie van KCOG rekent slechts een enkel uurtarief bij zittingen of be-raad van de commissie. Dus geen dubbeltelling als meerdere commissieleden aanwezig zijn.

Focus op de klacht

De commissie maakt de zaak niet omvangrijker dan nodig. Dat betekent dat zij nadrukkelijk niet gaat 'vissen' naar of anderen ook klachten hebben tegen de beklaagde. Het betekent dat zij alleen getuigen hoort als dat een wezenlijk verschil kan maken voor de bevindingen in het rapport.

Een compleet en gezaghebbend rapport

De commissie levert een compleet rapport aan met alle bijlagen, waardoor naast de klager en beklaagde, ook de organisatie direct inzicht heeft in alle stappen en bovendien alle bewijsstukken voor eventuele vervolgstappen.

Een rapport na de procedure bij KCOG met de strengste waarborgen is gezaghebbend en geeft inzicht en duidelijkheid. Dat betekent dat alle partijen zich kunnen richten op de vervolgstappen.



"Er komt veel bij kijken om deze prijs-kwaliteit-verhouding te realiseren"

[WEBSITE](#)

WAT MAG JIJ VAN KCOG VERWACHTEN?



DE MELDER



Wat mag jij als melder van KCOG verwachten?

- Lage drempels door voorlichting en respectvolle benadering
- Echt gehoord worden en ruimte voor wederhoor
- Veilige spreek situatie en waar nodig een tolk
- Korte doorlooptijd van de procedure
- Transparantie over procedure en bewijsstukken
- Inzicht met een goed gemotiveerd en compleet oordeel

DE MELDER

Om er voor te zorgen dat melders zich uitlaten, zal de organisatie zich eerst bewust moeten zijn van de drempels. Een melder heeft naast de behoefte om gehoord te worden, ook veel belang bij transparantie en een snelle doorlooptijd van de procedure.

Behoeftte aan veiligheid

Slachtoffers ervaren vaak een psychologische barrière om zich uit te spreken. Organisaties die kennis willen nemen van de problematiek zullen actief inzetten op drempelverlagende maatregelen. We zijn er ons zelf ook van bewust dat in de procedure zelf een toegankelijke en respectvolle benadering nodig is.

Behoeftte aan inzicht in het oordeel

Het eindoordeel moet herkenbaar en navolgbaar zijn voor de klager. Rapportages moeten daarom zeer zorgvuldig gemotiveerd zijn – per onderdeel van de klacht – en duidelijk maken op grond waarvan conclusies zijn getrokken.

Behoeftte om echt gehoord te worden

Het gaat een klager ook om het delen van de ervaring en gehoord worden. Het uitspreken is vaak niet alleen een eerste stap in de oplossing, maar ook een helend proces waarbij de klager de last niet langer alleen draagt. Omdat iedereen zich het beste kan uiten in zijn of haar moedertaal, zetten wij tolken in.

Behoeftte aan een korte procedure

Voor de klager staat de kern van de gebeurtenissen vaak vast. De focus voor de klager ligt op erkenning, het stoppen van het gedrag en eventuele maatregelen. Een lange procedure is extra belastend, zodat een korte doorlooptijd van belang is.

Behoeftte aan regie en transparantie

Klagers willen betrokken blijven bij wat er met hun verhaal gebeurt, wat heel begrijpelijk is. Dat vraagt om transparantie over de procedure en de voortgang. Een klager heeft verder toegang tot alle (beveiligde) stukken en ontvangt uiteindelijk ook een compleet rapport.

WEBSITE - MEER INFO VOOR MELDERS

DE BEKLAAGDE



Wat mag jij als beklagde van KCOG verwachten?

- Eerlijke voorlichting en respectvolle benadering
- Echt gehoord worden en ruimte voor wederhoor
- Indien nodig een tolk om in de moedertaal te kunnen spreken
- Voortvarende behandeling van de procedure
- Openheid over procedure en bewijsstukken
- Een helder en goed gemotiveerd en herkenbaar oordeel

DE BEKLAAGDE

De eerste behoefte van een beklagde is duidelijkheid over de klacht en ook volledige transparantie over de procedure en bewijsstukken. Een beklagde heeft ook belang bij een voortvarende procedure en wil vooral een eerlijke kans, door hoor en wederhoor. Oftewel goed geïnformeerd zijn en echt gehoord worden.

Behoefte aan duidelijkheid over de inhoud van de klacht

Het is zeer belastend als een beklagde te horen krijgt dat er “iets speelt”, maar niet weet wat, van wie, en waarover. Zodra een klacht ontvankelijk en voldoende concreet is, wordt de beklagde direct en volledig geïnformeerd.

Behoefte aan gelijke kansen (hoor en wederhoor en transparantie)

Om zich te kunnen verweren moet voor de beklagde bekend zijn wie de klacht indient en wat er precies wordt verweten. De beklagde heeft ook recht op alle stukken (geen inzage, maar daadwerkelijk de stukken die beveiligd zijn). Een beklagde krijgt dezelfde termijnen als de klager om te reageren en wordt in de gelegenheid gesteld op alle informatie en verklaringen te reageren.

Behoefte aan een korte doorlooptijd, met name in geval van non-actiefstelling

Bedacht dient te worden dat ook het leven van een beklagde tijdens de procedure min of meer stilstaat, in afwachting op de uitkomst. Daarvoor is voortgang in de procedure van belang. Voor beklagde is dit nog meer van belang als hij of zij op non-actief is gesteld.

Behoefte aan herkenning in het oordeel

Beklaagden willen, net als klagers, zien dat hun verhaal goed is verwoord in het uiteindelijke rapport. Inzicht en motivering zijn cruciaal voor acceptatie van het oordeel en bieden het draagvlak voor het vervolg waartoe de directie besluit.

WEBSITE - MEER INFO VOOR BEKLAAGDEN

DE ORGANISATIE



Wat mag een organisatie van KCOG verwachten?

- Onafhankelijk oordeel van deskundigen zonder interne inmenging
- Strikte scheiding tussen een toegankelijk secretariaat (procesbegeleiding) en commissie (inhoudelijke behandeling)
- Een eerlijke procedure voor betrokkenen en gezaghebbend oordeel
- Een compleet en helder rapport met inzicht in alle stappen en een motivatie die aansluit bij de bewijsstukken
- Met het rapport goede afwegingen kunnen maken over het vervolg

DE ORGANISATIE

Een organisatie wil snel helderheid krijgen met een oordeel dat overtuigt. Daarvoor is nodig dat melder en beklaagde in het traject alle waarborgen krijgen in een procedure waarin ze beide echt gehoord worden. Oftewel goed geïnformeerd zijn en echt gehoord worden.

Behoeft e aan een onafhankelijk oordeel van deskundigen

De organisatie moet kunnen vertrouwen op een objectief oordeel, vrij van interne invloeden. Een strikte scheiding tussen het secretariaat (procesbegeleiding) en de commissie (inhoudelijke behandeling) waarborgt deze onafhankelijkheid.

Behoeft e aan een gezaghebbend rapport

Een procedure die gelijke kansen geeft, transparant is naar klager en beklaagde, maar ook zo vertrouwelijk als mogelijk is behandeld. Waarbij derden alleen betrokken worden als dat echt nodig is. Het onderzoek moet juridisch en procedureel waterdicht zijn om discussies achteraf te minimaliseren.

Behoeft e aan een rapport met inzicht en bewijsstukken

De organisatie wil een volledig en inzichtelijk rapport waarin alle relevante feiten en bewijsstukken zijn meegenomen. Een goed rapport geeft per onderdeel van de klacht aan wat er is vastgesteld en maakt helder waarom de klacht gegrond of ongegrond is. Het geeft ook inzicht in kwalificatie van het gedrag en ook zwaarte van de eventuele overtreding en de omstandigheden die daarin relevant zijn.

Behoeft e om vrij te zijn in het vervolg

Omdat de maatregelen veelal niet alleen afhangen van wat de commissie onder ogen heeft gekregen, is het uiteindelijk aan het bestuur om een beslissing te nemen. Onze rapportages focussen primair op waarheidsvinding en het geven van inzicht.

WEBSITE - MEER INFO VOOR ORGANISATIES



VOORLICHTING, ONDERZOEK OF TRAINING

Voor nadere informatie, neem gerust contact op:

KCOG - *Klachtencommissie ongewenst gedrag*
Jagerlaan 12
3701 XJ Zeist

secretariaat@kcog.nl

08877-08855

Bel-mij-terug formulier

WERKWIJZE KLACHTENCOMMISSIE

AANSLUITEN BIJ DE COMMISSIE

INDIENEN KLACHT

MEER INFO

Op onze website [kcog.nl](https://www.kcog.nl)

WAT MAG JE VAN KCOG VERWACHTEN?

VOOR ALLE ORGANISATIES

MEER WAARBORGEN

MEER FOCUS & SNELHEID

MINDER KOSTEN

INFORMATIE VOOR MELDERS

INFORMATIE VOOR BEKLAAGDEN

INFORMATIE VOOR WERKGEVERS

GRATIS WEBINAR

TRAINING LEIDINGGEVENDEN

TRAINING VERTROUWENSPERSOON

TOOLBOX ONGEWENST GEDRAG

INTEGRALE AANPAK