

VERTROUWENSPERSOON

Waarmee kun je terecht bij de Vertrouwenspersoon!?

Als externe vertrouwenspersoon (EV) krijg ik vaak de vraag: wat houdt deze functie nu eigenlijk in? En dat is best een lastige vraag.

Volgens de regels gaat het over: Ongewenste Omgangsvormen en/of Integriteitsvragen.

Wat zijn nu ongewenste omgangsvormen?

De meest duidelijke zijn pesten of intimidatie (schelden enz.).

Maar daar gaat een heel grijs gebied aan vooraf. Er is geen eenduidige definitie van ongewenst gedrag. Wat voor de één heel normaal gedrag is kan voor een ander grensoverschrijdend zijn. Normen en waarden spelen hierbij een grote rol. Het gevolg van ongewenst gedrag kan zijn dat je gestrest raakt, de situatie probeert te ontlopen, ja zegt maar je eigenlijk nee wilt zeggen.

Je spreekt van een ongewenste situatie als één van de partijen zich ongemakkelijk voelt en niet weet hoe dit bespreekbaar te maken met de andere partij of met de leidinggevende.

Daar kunnen verschillende motieven een rol spelen. Het kan spannend zijn omdat het je leidinggevende is die steeds flauwe grapjes maakt ten koste van jou of een ander, of het gaat om eigenlijk best een aardige collega die te dicht op je komt staan wanneer jullie overleg hebben.

Je hebt er last van maar je durft, wilt of kunt dit niet bespreekbaar maken

In dit soort situaties kan de EV samen met je onderzoeken wat een haalbare logische actie is om de "last" weg te nemen. Het kan zijn dat we een strategie bedenken om toch deze collega aan te spreken of onderzoeken hoe je er anders mee om kunt gaan. Jij als melder bent altijd uitgangspunt van de oplossing.

Mocht jouw vraag niet bij de EV horen dan verwijst de EV je naar iemand die daar wel verstand van heeft.

Mocht je mij, jullie EV, willen bereiken dan kan dat op :

Telefoonnummer: 0622239234

Email; info@jacquelinepeels.nl

Jacqueline Peels

Extern vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen (VPOO)

Relaties met en tussen mensen zijn voor mij de rode draad in al mijn activiteiten. Of het nu gaat om het verbeteren van de samenwerking, oplossen van geschillen, verbeteren van processen of het aankaarten van ongewenst gedrag. Mijn uitgangspunt is het versterken van mensen in het zetten van een logische volgende stap. Hierin besteed ik aandacht aan de benodigde kennis en vaardigheden maar ook aan de onderliggende overtuigingen en motivatoren.

Medewerkers kunnen op hun werk te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen als discriminatie, seksuele intimidatie, pesten en agressie en/of geweld. Het is belangrijk voor de organisatie en de medewerker dat zij hier mee bij een vertrouwenspersoon terecht kunnen.

Het is niet altijd duidelijk waar het om gaat. Het eerste gesprek kan inventariserend en adviserend zijn of wanneer je wilt alleen om je hart te luchten.

Gevoelens en ervaringen van onveiligheid vragen om de juiste aandacht. Niet altijd kan een werknemer hiervoor bij een collega of leidinggevende terecht. (Misschien is de leidinggevende wel degene waar het om gaat). Een vertrouwenspersoon is dan het professionele antwoord bij de opvang en helpen oplossen van de moeilijkheden op het gebied van ongewenste omgangsvormen. Als Extern vertrouwenspersoon begeleid ik de melder in het proces van de melding tot het gewenste eindresultaat, met een luisterend oor, adviezen of het aankaarten binnen de organisatie. De melder is hierin leidend. Daarnaast ondersteun ik leidinggevende en/of organisatie bij het ontwikkelen van beleid ter voorkoming van eventuele misstanden en definiëren van de lastige grijze gebieden. Het voordeel van een extern vertrouwenspersoon is de objectiviteit en de afwezigheid van belangenverstrengeling. De eigen verantwoordelijkheid, respect voor mens en organisatie zijn het uitgangspunt in mijn begeleidingsactiviteiten.



TEL NR: 0622239234 of info@jacquelinepeels.nl (reactie binnen 36 uur)