

Statement van het management

Wij vinden het belangrijk dat al onze medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, externen, patiënten en hun begeleiders zich respectvol, vriendelijk en beleefd gedragen naar elkaar. Wij vinden ongewenst gedrag niet acceptabel en zullen dit niet tolereren.

Gedragscode gewenst gedrag Instituut Verbeeten

Respect

Waardering en collegialiteit

- we laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- we zeggen het als iemand iets goed doet
- we luisteren goed naar wat collega's / patiënten te zeggen hebben
- we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- we praten mét elkaar en niet óver elkaar
- we stellen ons kwetsbaar op
- we zeggen u tegen alle patiënten
- we staan open voor kritiek
- we hebben een professionele houding en gedragen ons ernaar

Integriteit

Eerlijkheid en betrouwbaarheid

- we doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na
- we willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen
- we gaan vertrouwelijk met alle informatie om
- we respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

Professionaliteit

Deskundig en duidelijke procedures

- we blijven als team kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt
- we lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen
- we voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld
- wij professionals kennen de uitgangspunten van een professional
- we kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken
- elke opdracht wordt professioneel behandeld en uitgevoerd
- we toetsen / evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen
- we staan ervoor open nieuwe dingen te leren

Zorgzaamheid

Aandacht en dienstbaarheid

- we zijn vriendelijk tegen patiënten en bezoekers
- we luisteren echt naar anderen : luisteren is niet alleen je oor open zetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen
- we leven ons in de wensen en zorgen van de andere in
- we zijn gericht samen te werken en anderen te ondersteunen en te helpen
- we geven onze grenzen aan
- we oordelen niet direct, maar vragen eerst na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusie